

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES PERSONNELLES

## Informations sur le traitement des données personnelles conformément au Règlement de l'UE 2016/679 et du Conseil du 27 avril 2016

Cher utilisateur,

En vous remerciant de votre visite sur notre site, vous trouverez dans les informations suivantes toutes les informations utiles pour comprendre les finalités et les méthodes de traitement de vos données personnelles en tant que visiteur, ainsi que toute autre information requise par art. 13 et 14 du règlement général UE 2016/679 sur la protection des données («RGPD»).

Alpin Pellet sas avec siège social 12 Rue du Bois de l'Île ZI n° 2 de Frontenex 76460 Tournon - France comme contrôleur de données (ci-après « propriétaire ») en vertu du règlement UE 679/2016 (ci-après : « règlement » ou « RGPD ») - considère la vie privée et la protection des données personnelles un des principaux objectifs de leur activité. Lors de la divulgation des renseignements personnels au propriétaire, nous invitons tous les utilisateurs du site [www.alpinpellet.com](http://www.alpinpellet.com) à lire attentivement la présente politique de confidentialité qui contient des informations importantes sur la protection de leurs données personnelles.

Ces informations décrivent comment est géré le site Web officiel de Alpin Pellet sas ([www.alpinpellet.com](http://www.alpinpellet.com)) à partir de maintenant: "Site Web") et non également d'autres sites Web externes pouvant être consultés par l'utilisateur par lien. Des informations supplémentaires peuvent être fournies au sein des différents canaux d'accès, divisées en fonction des sujets abordés (domaines thématiques). Cette information:

- fait partie intégrante du site Web;
- est fabriqué conformément à l'art. 13 du Règlement à ceux qui interagissent avec les services Web du Site;
- dans certaines parties du site, ou nécessaire, il est complété par des dispositions détaillées concernant le traitement spécifique de données à caractère personnel.

Le traitement des données à caractère personnel doit suivre les principes de régularité, de la légalité, la transparence, la limitation de la finalité et la conservation, la minimisation et la précision, l'intégrité et la confidentialité et le principe de la responsabilité dans l'art. 5 du RGPD. Les données personnelles des utilisateurs seront donc traités conformément aux

dispositions légales du Règlement et les obligations de confidentialité qui y est prévue.

Le traitement de données à caractère personnel s'entend de toute opération ou ensemble d'opérations, effectuées avec ou sans l'utilisation de processus automatisés, et appliquées à des données à caractère personnel ou à des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, adaptation ou modification, extraction, consultation, utilisation, communication par voie de transmission, diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, de comparaison ou d'interconnexion, de limitation, d'annulation ou de destruction.

Les données à caractère personnel en cours de traitement peuvent comprendre des informations textuelles, des images photographiques ou vidéo et toute autre information propre à rendre la personne concernée identifiée ou identifiable.

\*\*\*

1. Contrôleur de données ALPIN PELLET SAS avec siège social 12 Rue du Bois de l'Île ZI n° 2 de Frontenex 76460 Tournon France

## 2. Données personnelles traitées

### 2.1. Données de navigation - fichiers journaux

Les systèmes informatiques et les applications dédiées au fonctionnement de ce site Web détectent, lors de leur fonctionnement normal, certaines données (dont la transmission est implicite dans l'utilisation de protocoles de communication Internet) pas associées à des utilisateurs directement identifiables.

Les données collectées incluent les adresses IP et les noms de domaine des ordinateurs utilisés par les utilisateurs se connectant au site, les adresses dans la notation URI (Uniform Resource Identifier) des ressources demandées, le temps de la demande, la méthode utilisée pour soumettre le message, demande au serveur, la taille du fichier obtenu en réponse, le code numérique indiquant le statut de la réponse donnée par le serveur (succès, erreur, etc.) et d'autres paramètres concernant le système d'exploitation et l'environnement informatique utilisé par l'utilisateur. Ces données sont traitées, pendant le temps strictement nécessaire, dans le seul but d'obtenir des informations statistiques anonymes sur l'utilisation du site et d'en vérifier le bon fonctionnement.

### 2.2. Données fournies volontairement par l'utilisateur

L'envoi volontaire et explicite de courrier électronique aux adresses indiquées dans les différents canaux d'accès de ce site et la compilation des "formats" spécialement préparés entraînent l'acquisition ultérieure de l'adresse et des données de l'expéditeur / utilisateur, nécessaires pour répondre aux demandes produites et / ou fournir le service demandé. Des informations de

synthèse spécifiques seront affichées ou affichées sur les pages du site préparées pour des services particuliers sur demande.

### 2.3. Données de tiers fournies volontairement par les utilisateurs.

Lors de l'utilisation de certains services, des traitements de données à caractère personnel de tiers, communiqués à Alpin Pellet Sas par l'utilisateur, peuvent avoir lieu. En ce qui concerne ces hypothèses, l'Utilisateur se présente comme un contrôleur de données indépendant, assumant toutes les obligations et responsabilités légales. En ce sens, l'utilisateur confère à l'indemné la plus large indemnité possible en cas d'objection, de demande, de demande de réparation du préjudice résultant du traitement que le responsable du traitement doit recevoir du tiers, dont les données personnelles ont été traitées les services du site Web en violation des règles sur la protection des données personnelles applicables. En tout état de cause, si l'Utilisateur fournit ou traite de toute autre manière des données personnelles de tiers lors de l'utilisation du site, vous garantissez par la présente - assumer toutes les responsabilités- à l'assurance de toute responsabilité connexe - que cette hypothèse de traitement repose sur l'acquisition antérieure - par le prestataire- Utilisateur - du consentement du tiers au traitement des informations le concernant.

## 2. But du traitement

Le site web [www.alpinpellet.com](http://www.alpinpellet.com) effectue le traitement des données à caractère personnel dans la limite de ce qui est strictement nécessaire à l'exercice des fonctions institutionnelles, à l'exclusion du traitement lorsque les objectifs poursuivis peuvent être atteints au moyen de données anonymes ou de méthodes permettant l'identification de l'intéressé uniquement en cas de besoin. Des objectifs spécifiques, liés à des traitements individuels, peuvent être rapportés en détail dans les différents canaux d'accès.

L'utilisateur peut y trouver des informations supplémentaires sur le traitement des données personnelles collectées sur le site de Alpin Pellet, peuvent être utilisés, avec le consentement de la partie intéressée, pour demander l'envoi de matériel informatique ou d'informations commerciales.

## 3. Méthode de traitement

Les données personnelles sont traitées avec des outils automatisés pendant le temps strictement nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels elles ont été collectées. Des mesures de sécurité spécifiques sont observées pour empêcher la perte de données, l'utilisation illicite ou incorrecte et les accès non autorisés.

## 4. Mise à disposition facultative de données

L'utilisateur est libre de fournir les données personnelles contenues dans les formulaires de demande des différents services proposés sur le portail ; à défaut de fournir obligatoirement les données requises, il sera impossible d'obtenir le service.

#### 5. Transfert, communication et diffusion de données personnelles

Aucune donnée n'est partagée en dehors de l'Espace économique européen. Les données personnelles des utilisateurs demandant l'envoi de matériel informatif (liste de diffusion, réponses à des questions, avis et newsletters, actes et dispositions, etc.) sont utilisées uniquement dans le but de fournir le service ou la fourniture demandés et sont communiquées à des tiers seulement dans les cas où:

- cela est nécessaire pour répondre aux demandes (par exemple, le service d'expédition de la documentation demandée);
- la communication est imposée par des obligations légales ou réglementaires;
- au cours d'une procédure judiciaire.

Les traitements connectés aux services Web de ce site sont gérés exclusivement par Alpin Pellet Sas basé à Tournon France, en charge du traitement.

#### 6. Stockage de données personnelles

Les données personnelles traitées pour la navigation simple sur le Site seront conservées pendant le temps strictement nécessaire à cette fonctionnalité.

Afin de demander l'envoi de matériel informatif ou d'informations commerciales, les données personnelles seront conservées pendant une période de deux ans.

En tout état de cause, la possibilité est réservée à Alpin Pellet Sas de conserver les données personnelles des utilisateurs pendant la période prévue et autorisée par la loi française pour protéger leurs intérêts.

#### 7. Droits de l'intéressé

Conformément aux articles 15 et ss. du RGPD, les utilisateurs ont le droit de demander à Alpin Pellet à tout moment, l'accès à leurs données personnelles, la rectification ou l'annulation de celle-ci, ou de s'opposer à leur traitement conformément à l'art. 21 du Règlement. Les utilisateurs ont également le droit de demander la limitation de traitement dans les cas prévus à l'art. 18 du Règlement, ainsi que l'obtention, dans un format structuré, communément utilisé et lisible par un dispositif automatique, des données le concernant, dans les cas prévus à l'art. 20 du règlement. Les demandes doivent être envoyées par écrit au contrôleur de données à l'adresse [info@alpinpellet.com](mailto:info@alpinpellet.com)

Dans tous les cas, les utilisateurs ont droit de se plaindre auprès de l'autorité de contrôle compétente (Autorité pour la protection des données personnelles), conformément à l'art. 77 du Règlement, si elles estiment que le traitement de leurs données est contraire à la législation en vigueur.

## 8. Modifications

Alpin Pellet sas se réserve le droit de modifier ou simplement mettre à jour le contenu de cette politique de confidentialité, en tout ou en partie, également en raison de modifications de la législation applicable. Alpin Pellet Sas informera les utilisateurs dès leur introduction et les liera dès qu'ils seront publiés sur le site Web, Alpin Pellet invite les utilisateurs à visiter régulièrement cette section pour prendre connaissance de la version la plus récente et mise à jour de la politique de confidentialité afin d'être toujours au courant des données collectées et de l'utilisation qu'elles en font Alpin Pellet.

## 9. Contacts

Pour exercer les droits ci-dessus ou pour toute autre demande, veuillez écrire au contrôleur de données :

Alpin Pellet sas avec siège social 12 Rue du Bois de l'Île ZI n° 2 de Frontenex 76460 Tournon France ou adress mail [info@alpinpellet.com](mailto:info@alpinpellet.com)